

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beratungsleistungen der The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt)

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Beratungsleistungen, welche auf Basis eines Auftrages oder einer Auftragsbestätigung von der **The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt)** geleistet werden. Auftrag oder Auftragsbestätigung werden innerhalb dieser Bestimmungen als „Vertrag“ bezeichnet.

§1 Art und Umfang der Beratungsleistungen

1. The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) erbringt diverse Beratungs- und Serviceleistungen zur Unterstützung von Kunden insbesondere in der strategischen und operativen Geschäftsoptimierung. Art, Ort, Zeit und Umfang der Beratungsleistungen sind in dem jeweiligen Vertrag bestimmt.
2. The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) führt keine Rechts- und Steuerberatung durch. Bei Bedarf sind Kunden angewiesen, einen Rechtsanwalt und/oder Steuerberater zu konsultieren.
3. The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) erbringt die Beratungsleistungen gemäß diesem Vertrag und nach dem bei Vertragsschluss aktuellen Wissensstand und durch Personal, das für die Erbringung der vereinbarten Leistungen qualifiziert ist.
4. The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) ist berechtigt, Leistungen auch durch Dritte erbringen zu lassen.
5. Werkvertragliche Leistungen sind nicht Gegenstand des Vertrages.

§2 Mitwirkungsleistung des Kunden

Der Kunde wird den Auftrag detailliert (unter anderem Art, Umfang, Termine) mit The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) abstimmen und The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) bei der Erbringung der Beratungsleistungen in angemessenem Umfang unterstützen. Er wird ihr insbesondere die erforderlichen Informationen und Unterlagen vollständig und rechtzeitig zur Verfügung stellen. Darüber hinausgehende Mitwirkungsleistungen bedürfen der gesonderten Vereinbarung. Die ordnungsgemäße Datensicherung obliegt dem Kunden.

§3 Rechte an den verkörperten Beratungsergebnissen

The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) räumt dem Kunden das nicht ausschließliche, dauerhafte, unwiderrufliche und nicht übertragbare Recht ein, die im Rahmen des Vertrages erbrachten, verkörperten Beratungsergebnisse zu nutzen, soweit sich dies aus Zweck und Einsatzbereich des Vertrages ergibt. Diese Rechte schließen die vereinbarten Zwischenergebnisse, Schulungsunterlagen und Hilfsmittel ein.

§4 Vergütung

1. Die Vergütung der Beratungsleistungen ist das Entgelt für den Zeitaufwand der vertraglich vereinbarten Leistung. Die von The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) erbrachte Leistung wird dem Kunden monatlich und/oder spätestens nach Abschluss der Leistungen in Rechnung gestellt. Materialaufwand wird gesondert vergütet. Vom Kunden zu vertretende Wartezeiten der The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) -Mitarbeiter werden wie Arbeitszeiten vergütet. Reisekosten und Spesen, welche The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) Ihnen im Rahmen dieser Leistungen eingesetzten Mitarbeitern nach der jeweiligen Reisekostenordnung von The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) zu zahlen hat, werden dem Kunden weiterberechnet. Soweit nicht ausdrücklich anders bezeichnet, sind in Angeboten genannte Gesamtpreise und -zeiten unverbindliche Schätzungen des nach fachmännischer Berechnung zu erwartenden Kosten- und Zeitaufwands.
2. Die Vergütung für die Durchführung von Beratungsleistungen erfolgt nach einem im Vertrag vereinbarten Festpreis pro Personentag. Ein Personentag umfasst 8 Stunden inklusive Pausen. Zusätzlicher Zeitaufwand, Zuschläge für Arbeit an Wochenend- und Feiertagen und Nebenkosten sind gesondert zu vergüten.
3. Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder schriftlich von The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) anerkannt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn die Gegenforderung des Kunden stammt aus demselben Vertragsverhältnis und ist unbestritten, schriftlich anerkannt oder rechtskräftig festgestellt.

§5 Qualitative Leistungsstörung

1. Wird die Beratungsleistung nicht vertragsgemäß oder fehlerhaft erbracht und hat The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) dies zu vertreten, ist The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) verpflichtet, die Beratungsleistung ohne Mehrkosten für den Kunden innerhalb angemessener Frist vertragsgemäß zu erbringen. Voraussetzung ist eine Rüge des Kunden, die unverzüglich zu erfolgen hat, spätestens innerhalb 2 Wochen nach Kenntnis.
2. Gelingt die vertragsgemäße Erbringung der Dienstleistung aus von The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) zu vertretenen Gründen auch innerhalb einer vom Kunden ausdrücklich zu setzenden angemessenen Nachfrist in wesentlichen Teilen nicht, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall hat der The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) Anspruch auf Vergütung für die bis zum Wirksam werden der Kündigung aufgrund des Vertrages erbrachten Leistungen.

§6 Zahlungsfristen/Verzug

Die Preise verstehen sich rein netto zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Fälligkeit der Zahlung beginnt mit Rechnungsdatum. Gerät der Kunde mit einer Zahlung ganz oder teilweise in Verzug, ist The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an die gesetzlichen Zinsen in Höhe von 8% p. a. über dem Basiszinssatz zu berechnen. The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) ist weiterhin zur Zurückhaltung ihrer Leistungen berechtigt, sowie noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen auszuführen.

§7 Haftung

1. Schadensersatzansprüche jeglicher Art gegen The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt), ihre gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und ihre Erfüllungsgehilfen, insbesondere auch solche aufgrund deliktischer Haftung, Pflichtverletzung und aus der Verletzung der in § 311 BGB aufgeführten Schuldverhältnisse, sind auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten beschränkt.
2. The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ihrer Erfüllungsgehilfen, die keine leitenden Angestellten sind, nur in Höhe der typischerweise vorhersehbaren Schäden.
3. Die Haftungsbeschränkungen gemäß Absatz 1-2 gelten nicht bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit oder bei der Verletzung von Kardinalpflichten
4. The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) übernimmt keine Haftung für den mit der Erbringung der Dienstleistung bezweckten Erfolg.
5. Die Schadensersatzansprüche gegen den jeweils anderen Vertragspartner verjähren, wenn nicht wegen Vorsatz gehaftet wird, nach den gesetzlichen Vorschriften, spätestens jedoch, drei Jahre nach Pflichtverletzung oder der unerlaubten Handlung.
6. Bei Verlust von Daten haftet The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) nur für denjenigen Aufwand, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden für die Wiederherstellung der Daten erforderlich gewesen wäre.

§8 Datenschutz

1. The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten nur, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Abwicklung, Erfüllung und Änderung des mit dem Kunden begründeten Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Eine Weitergabe der Daten erfolgt an Dritte nur, soweit dies zur Erfüllung Ihrer Anforderungen und Wünsche, insbesondere zum Zwecke der Vertragsanbahnung und -abwicklung erforderlich ist. The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) erhebt weiterhin personenbezogene Daten, um die Kunden und Interessenten über Produktneheiten informieren zu können. Der Kunde kann seine Einwilligung zur Speicherung personenbezogener Daten für die Zukunft jederzeit widerrufen. Widerrufsempfängerin ist die The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) GmbH, Seckenheimer Landstrasse 172 in 68163 Mannheim (Deutschland).
2. The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) ist berechtigt die personenbezogenen Daten an die mit der zur Durchführung der vertraglichen Leistungen beauftragten Dritten gemäß § 1 Abs. 4 weiterzugeben.
3. Der Kunde stellt sicher, dass The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) alle relevanten, über die gesetzlichen Regelungen hinausgehenden Sachverhalte, deren Kenntnis für sie aus Gründen des Datenschutzes und der Geheimhaltung erforderlich ist, bekannt gegeben werden. Der Kunde ist verantwortlich für die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften über den Datenschutz und die IT-Sicherheit.
4. Der Kunde ist sich bewusst, dass er die Einwilligung der betroffenen Personen in geeigneter Form vor der Durchführung der Beratungsleistungen sicherzustellen hat.
5. Der Kunde und The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) sind verpflichtet, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten vertraulichen Informationen, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse vertraulich zu behandeln und soweit nicht zur Vertragserfüllung erforderlich, nicht an Dritte weiterzugeben oder anders als zu vertraglichen Zwecken zu verwerten.

§9 Geheimhaltung

1. Der Kunde und The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) verpflichten sich, über alle im Laufe der vertraglichen Zusammenarbeit bekannt gewordenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der jeweils anderen Partei Stillschweigen zu bewahren; derartige Geheimnisse sind alle Informationen die nicht allgemein verfügbar sind.
2. The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) ist berechtigt, anonymisierte Daten und Erfolgskennzahlen der digitalen Marketingaktionen des Kunden („Marketingdaten“) zu sammeln, erheben und zu speichern. Darüber hinaus ist The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) berechtigt, die Marketingdaten fortdauernd zu nutzen, um Sammelstatistiken, Metriken und allgemeine Trenddaten zur Verbesserung und Optimierung von Marketingaktionen für den Kunden und andere Kunden zusammenzustellen. Bei der Nutzung der Marketingdaten wird The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) den Kunden nicht gegenüber Dritten identifizieren. Veröffentlichungen von nicht anonymisierten Arbeitsergebnissen bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Kunden.
3. The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) hat das Recht das Projekt inklusive Kurzbeschreibung sowie Name und Logo des Kunden als Referenz in den eigenen physischen und/oder digitalen Vertriebsunterlagen inklusive der eigenen Webseiten zu nutzen.

§10 Abwerbungsverbot

1. Der Kunde und The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) verpflichten sich, während der Dauer dieses Vertrages und für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Beendigung dieses Vertrages keine Mitarbeiter der anderen Partei abzuwerben und/oder zu beschäftigen.
2. Der Kunde und The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) verpflichten sich, für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen die Verpflichtung nach §10 Abs. 1 eine Vertragsstrafe in Höhe von Euro 25.000 an die andere Partei zu zahlen. Die Einrede des Fortsetzungszusammenhangs ist ausgeschlossen.
3. Weitergehende Schadensersatzansprüche der jeweiligen Vertragspartei werden durch die vereinbarte Vertragsstrafe nicht ausgeschlossen; die Vertragsstrafe wird jedoch auf die Schadensersatzansprüche angerechnet.

§11 Schlussbestimmungen

1. Änderungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Schriftformklausel und der Kündigung.
2. Weitere Geschäftsbedingungen sind ausgeschlossen, soweit in diesem Vertrag nichts anderes vereinbart ist.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder ergänzungsbedürftig sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien werden anstelle der unwirksamen oder ergänzungsbedürftigen Bestimmungen eine neue Regelung vereinbaren, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. § 139 BGB kommt nicht zur Anwendung.
4. Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen wird als Gerichtsstand Sitz der The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt), derzeit Mannheim vereinbart. The Aviation Company UG (haftungsbeschränkt) ist jedoch berechtigt, den Kunden an dem für diesen allgemein geltenden Gerichtsstand zu verklagen.